



Sicurezza nei complessi residenziali, condomini privati & commerciali

Vantaggi

- *Unico Interlocutore sia per la gestione quotidiana che per la sicurezza*
- *Operativi 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno*
- *Riduzione dei costi per un servizio più efficiente e sicuro*
- *Razionalizzazione dei costi della manutenzione preventiva*
- *Operatori altamente qualificati e formati sulle necessità del cliente*
- *Stesura Procedure di intervento condivise*

La parola CONDOMINIO deriva dal latino e nasce dall'unione di due vocaboli: CUM che significa CON e DOMINUS che significa PROPRIETA', ovvero: COMPROPRIETA'

La proprietà, proprio perché è tale, anche se condivisa con altri andrebbe tutelata, salvaguardata e protetta da male intenzionati e gestita in tutte le tecnologie in uso quali ascensori, impianti antincendio, pompe di drenaggio, ecc.

Nella realtà, spesso la protezione diurna è amministrata da un portiere mentre per le ore serali/notturne e giorni festivi, oltre ad eventuali contratti in essere con Istituti di Vigilanza è lasciata ai singoli componenti che in maniera autonoma installano sistemi antintrusione a salvaguardia del proprio sito abitativo. La "gestione" delle tecnologie presenti nel condominio, tramite l'Amministratore, è spesso affidata alle Aziende che hanno in carico la manutenzione delle stesse.

Questa gestione risulta essere dispendiosa e, in caso di necessità reale, inefficace nel risolvere il problema in modo efficiente, rapido e risolutivo.

Le Control Room presidiate 24 ore al giorno da personale tecnico qualificato ed addestrato, sono in grado di interagire e gestire, da postazioni remote, infrastrutture tecnologiche eterogenee che necessitano di procedure comportamentali condivise e concordate con il cliente.

Aree e Tecnologie Controllabili

- *Perimetro esterno*
- *Vani scala*
- *Salita Pluviali*
- *Balconi*
- *Accessi primari (piano terra, locali interrati)*
- *Accessi a box, cantine, parcheggi*
- *Uscite di sicurezza*
- *Impianto ascensori*
- *Pompe di drenaggio*
- *Impianti climatici*
- *Impianti elettrici*
- *Impianti antincendio*
- *Impianti antifurto dei singoli siti*
- *Portierato / Reception gestiti remotamente*

Il servizio **Proattivo** oltre a garantire standard qualitativi di sicurezza elevati, consente all'operatore, da postazione remota, di ricevere in tempo reale tutte le informazioni/eventi generati dai sistemi installati e monitorati dell'edificio. La comunicazione bidirezionale tra Operatore ed impianti permette di avere il pieno controllo degli stessi applicando i livelli scalabili di sicurezza concordati.

Dalla Control Room tramite la telegestione è possibile monitorare e gestire (telecontrollo) il corretto funzionamento di tutti i componenti dell'impianto (telecamere e sensori), gli impianti di illuminazione, di riscaldamento e dell'aria condizionata; il monitoraggio dei consumi, i carichi di energia, le segnalazioni di allarmi per infrazione su porte e finestre, box, cantine, per fumo, incendio, allagamento, mal funzionamento dell'ascensore, S.O.S, Telesoccorso, servizio agli Anziani facendo intervenire i reperibili del caso dove possibile e necessario.

Il controllo centralizzato degli accessi in un edificio risponde ad una richiesta completa di sicurezza e di una gestione efficiente e controllata della presenza di persone residenti ed estranee. L'operatore, dalla Control Room, può gestire e controllare la chiusura/apertura degli accessi e programmare, su richiesta del cliente, il trasponder in modo personalizzato per utente e per accesso. Il servizio permette di avere in tempo reale una serie di informazioni mirate, aggiornate e differenziate nel contenuto in funzione della localizzazione fisica del singolo accesso.

Il portierato gestito remotamente da operatori della Control Room, attivo 365 giorni l'anno 24 ore al giorno, con l'ausilio delle tecnologie attualmente disponibili (sistema TVCC con citofono bidirezionale, computer con touch screen, sistema di controllo accessi, badge RFID usa/getta e schermo per veicolare i messaggi) consente di avere sotto controllo gli ingressi dell'edificio, di monitorare e tenere traccia di chi è entrato e uscito, ottenendo anche un attendibile riscontro in caso di emergenza o indagini forensi. L'applicativo, sulla maschera video, presenta tutti i destinatari, il visitatore indica quello con cui ha appuntamento, Il sistema stampa il badge (dove previsto) e invia, in modo automatico, al destinatario via mail, sms, o messaggio video, l'avviso della presenza della persona in attesa.