

Sicurezza nel Retail e nella Grande Distribuzione Organizzata



Il Retail in senso lato e quindi anche la Grande Distribuzione Organizzata (GDO) ha necessità di tenere sotto controllo e salvaguardare i propri siti operativi nella loro totale integrità intesa come salvaguardia dello stabile, della merce in esso contenuta e delle apparecchiature necessarie alla operatività quotidiana.

La protezione e il controllo degli assets nella realtà quotidiana è affidato, per attinenza, a figure / strutture diverse che hanno obiettivi dissimili, logiche di mercato differenti, interessi e sistemi di manutenzione diversi.

Vantaggi

- **Unico Interlocutore** sia per la gestione quotidiana che per la sicurezza
- **Operativi 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno**
- **Riduzione dei costi** per un servizio più efficiente e sicuro
- **Razionalizzazione** dei costi della manutenzione preventiva
- **Operatori altamente qualificati e formati** sulle necessità del cliente
- **Stesura Procedure operative** di intervento condivise

I sistemi tecnologici utilizzati in azienda, per avere piena efficienza di funzionamento e garantire la massima sicurezza a beneficio di persone, beni e patrimonio aziendale devono essere costantemente monitorati. Tali attività comportano grande dispendio di energie e risorse con conseguenti effetti negativi sia di tipo finanziario (aumento e difficoltà di pianificazione dei costi) che di controllo (gestione frammentata e dispersiva senza regia univoca)

Le Control Room presidiate 24 ore al giorno da personale tecnico qualificato ed addestrato, sono in grado di interagire e gestire, da postazioni remote, infrastrutture tecnologiche eterogenee che necessitano di procedure comportamentali condivise e concordate con il cliente.

Il servizio **Proattivo** oltre a garantire standard qualitativi di sicurezza elevati, consente all'operatore, da postazione remota, di ricevere in tempo reale tutte le informazioni/eventi generati dai sistemi installati e monitorati nel sito commerciale e nei magazzini.

La comunicazione bidirezionale tra Operatore ed impianti permette di avere il pieno controllo degli stessi applicando i livelli scalabili di sicurezza concordati e la registrazione di tutti gli eventi gestiti con trasmissione della relativa reportistica.

Aree e Tecnologie Monitorabili

- Perimetro esterno
- Lucernai / tetti
- Vani scala
- Uscite di sicurezza
- Casseforti (esterne ed interne)
- Posta pneumatica
- Bancomat
- Zone merceologiche
- Labeling mirato su prodotti ad alto valore, barriere antitaccheggio
- Carico e scarico merci(gestito e controllato da operatore remoto)
- Locali tecnici
- Celle / banchi frigo
- Impianti climatici
- Impianti elettrici
- Impianti antifumo e antincendio
- Pompe di drenaggio
- Portierato / Reception centralizzati gestiti remotamente 365 giorni l'anno

Dalla centrale operativa tramite la telegestione è possibile monitorare e governare (telecontrollo) gli impianti di illuminazione, di riscaldamento, dell'aria condizionata e delle apparecchiature operative presenti (celle, banchi frigo, forni, ecc); il monitoraggio dei consumi, i carichi di energia, le segnalazioni di allarmi per fumo, incendio, allagamento facendo intervenire i reperibili del caso, dove e quando necessario.

Utilizzando dispositivi RFID (etichette, safer, collari, ecc) sui prodotti ad alto valore e barriere antitaccheggio è possibile controllare eventuali furti, riducendo in modo drastico le differenze inventariali, ed attivare, come da procedura concordata, gli organismi competenti. Tra l'altro l'utilizzo dei dispositivi RFID consente al punto vendita di eseguire inventari rapidi e certi in tempi brevissimi.

Il controllo centralizzato degli accessi in un sito commerciale risponde ad una richiesta completa di sicurezza e di una gestione efficiente e controllata della presenza delle differenti tipologie di operatori che vengono di volta in volta coinvolti (manutentori, merchandiser, corrieri, ospiti generici). L'operatore, dalla Centrale Operativa, può gestire e controllare la chiusura/apertura degli accessi e programmare, su richiesta del cliente, il trasponder in modo personalizzato per utente e per accesso. Il servizio permette di avere in tempo reale una serie di informazioni mirate, aggiornate e differenziate nel contenuto in funzione della localizzazione fisica del singolo accesso.

Il portierato gestito remotamente da operatori della Contro Room, h 24, con l'ausilio delle tecnologie attualmente disponibili (sistema TVCC con citofono bidirezionale, computer con touch screen, sistema di controllo accessi e schermo per veicolare i messaggi) consente di avere sotto controllo gli ingressi del sito operativo e di gestire, l'accesso degli ospiti come indicato. Da postazione remota con l'ausilio dell'applicativo, tramite procedura guidata e controllata, l'ospite ottiene l'assenso all'ingresso, il sistema stampa il badge RFID usa/getta e contestualmente invia, in modo automatico, al destinatario via mail, sms, o messaggio video, l'avviso della presenza dell'ospite. Se le policy aziendali lo richiedono, la comunicazione può essere fatta anche via telefono da parte dell'operatore