

## **SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE**

### **Caratteristiche**

- *Sistema di gestione che rispetta i sette requisiti per essere classificato come PSIM (PHYSICAL SECURITY INFORMATION MANAGEMENT)*
- *Espandibile (da piccoli a grandi utenti )*
- *Piattaforma con protocollo pubblico aperto, bidirezionale per applicazioni di sicurezza tele gestita multi fornitore con protezione trasmissione secondo norme CEI*
- *Connessione con centrali di allarme di più fornitori*
- *Piattaforma che combina la gestione degli eventi con la videosorveglianza multi fornitore, sia monodirezionale (visualizzazione del flusso video con la segnalazione) sia in modalità interattiva tra control room e impianto remoto*
- *Connessioni multi-vettore multi-protocollo su per video sorveglianza combinata agli eventi*
- *Gestione eventi completamente guidata secondo procedure e assistita dalla presentazione di informazioni contestualizzate*
- *Tracciamento auditabile di ogni evento e del suo trattamento*
- *Autenticazione e profilatura multi livello con autorizzazione per ogni singolo comando*
- *Verbalizzazione guidata semi automatica dell'evento e delle gestione dell'intervento fino a chiusura*

### **SCALA VALORI SICUREZZA FISICA – INTRODUZIONE e TERMINOLOGIA**



**Teleallarmi** : Ricezione di segnali di allarme elementari, richiedono di essere verificati consultando l'utente o aprendo flussi video con attività manuali dell'operatore; con ispezione sul posto nella maggior parte dei casi

**Telegestione** : Azioni automatizzate di tele-video-verifica e telecomandi, per la riduzione degli interventi sul posto di vigilanze, manutentori, reperibili, Forze dell'Ordine,

**Supervisione interattiva** : Bidirezionalità delle comunicazioni e interattività garantita e multifornitore (se a norma CEI 79/5-6 liv. 2) con apparati locali intelligenti e correlabili: tutti gli allarmi presi in carico e gestiti grazie all'indirizzamento del singolo sensore, alla generazione di eventi da correlazioni e alla certezza della comunicazione

**Integrazione** : Capacità di trattare anche livelli di rischio e situazioni dinamiche invece che solo eventi, di attivare automaticamente misure dissuasive e repressive definite a progetto, fino alla limitazione del danno basata su tecniche sia convenzionali che multimediali

**PSIM Physical Security Information Management:** informatizzazione dei processi di gestione della sicurezza fisica nel rispetto di requisiti pubblicati da IMS Research. Gestione di eventi e situazioni con processi proceduralizzati e auditabili per il rispetto di normativa e di best practices applicabili alla protezione dei beni ma estendibili anche alla salute dei lavoratori, al

perseguimento della Business Continuity e agli adempimenti della Green Economy

## CENTRALIZZAZIONE

Un Sistema di Centralizzazione è, a tutti gli effetti, un sistema informatico “gestionale”, sia per le funzionalità che deve possedere che **per i valori sistemistici che l’informatica professionale considera obbligatori**, consentendo una prospettiva di lunga vita utile dell’infrastruttura:

- **espandibilità dimensionale:** seguire l’espansione fisica
- **espandibilità funzionale:** utilizzare la stessa infrastruttura ottenendo economie di scala
- **apertura alle personalizzazioni:** esigenze particolari del cliente
- **servizi di assistenza tecnica:** adeguati, compreso l’H24
- **servizi di allineamento evolutivo delle applicazioni:** benefici dovuti agli sviluppi apportati nel tempo dal produttore senza rifacimenti e sulla medesima base dati
- **garanzia di elevata continuità di funzionamento** per un’adeguata “**Business Continuity**” fino configurazioni “**Missioni Critical**”
- **possibilità sistemistica e applicativa:** per sistema operante in sede oppure scegliere – anche in tempi successivi – soluzioni interamente o parzialmente esternalizzate, comprese quelle di tipo Cloud o SAAS (Software As A Service)

## RISPONDEZZA ITER DELLA SEQUENZA DEL TRATTAMENTO DI UN EVENTO



La figura schematizza i passaggi eseguiti dall’operatore, quasi soltanto con l’uso del mouse, per ottenere la gestione completa dell’evento

secondo i criteri canonici del PSIM (**richiamati dalle scritte in rosso**):

informazione immediata → verifica efficiente → tele gestione dell’evento e dei suoi sviluppi situazionali con un procedimento guidato passo-passo → coinvolgimento operativo di altre funzioni per interventi e per escalation → conclusione, verbalizzazione e storicizzazione

**1 - informazione immediata** = coda allarmi dei nuovi eventi e di quelli in fase di gestione; **verifica efficiente** = funzioni interattive per attivare i controlli in tempo reale della situazione

**2 - cruscotto video**

- visualizzazione live di una o più telecamere associate all’evento (**cosa sta accadendo**)
- visualizzazione di video pre-evento (**cosa è successo prima della segnalazione**)
- Commutazione a una video-ronda mirata con telecamere e appropriate per quell’evento (**se e come l’evento sta evolvendo in una situazione**)

**3 - oggetti dinamici**, su planimetrie, sinottici e altro sfondo grafico, consentono di localizzare il punto dell’evento nell’ambito di un’area, di un edificio, di un piano, oppure di macchinari, di apparati, di quadri elettrici; gli oggetti dinamici sono configurati per evidenziare uno stato mediante colorazione e animazione; contestualmente consentono di eseguire attivazioni, reset, pop-up informativi di stato (**azionamenti intuitivi, mirati**) nei limiti del profilo di autorizzazione definita

**4 - cruscotto pop-up di verifica di stati / attivazione di comandi per singolo punto/sensore della Centrale di Gestione Eventi se la stessa lo consente;** (**tele gestione dell’elemento cardine del sito**).

**5 - la gestione eventi e situazioni**, guida l’operatore attraverso procedure passo – passo, presentando automaticamente le informazioni correlate: persone, servizi, e risorse necessarie a verifiche e interventi; (**il report non si chiude se l’operatore non ha rispettato la procedura**), una segnalazione ne informa un livello responsabile, anche in una diversa Control Room

Il processo di gestione può essere archiviato fino alla verbalizzazione in una base dati. Possibilità di interagire con altri sistemi informatici interni ed esterni come quelli del ticketing e della vigilanza.

## MODULI APPLICATIVI COMPLEMENTARI E SPECIALIZZATI

Le funzioni PSIM assicurano i processi di gestione operativa di un sistema locale per un singolo impianto,

oppure da una Control Room Corporate per i vari siti dell'impresa, o ancora dalla Control Room di una società di servizi che serve una pluralità di utenti di ogni tipo e dimensione.

**Ai processi di gestione della sicurezza fisica si possono aggiungere quelli che consentono di:**

- automatizzare le soluzioni alla sorgente,
- uso di una stessa rete digitale, sicura e garantita in quanto condivisa con la sicurezza
- riduzione o eliminazione dell'intervento umano grazie alla multimedialità
- gestione professionale

#### **Multi-media Bidirezionale**

**interazione bidirezionale audio-video** - interazione guardia - sito controllato via flussi video e annunci audio;

#### **Gestione Controllo Accessi**

**integrazione gestionale controllo accessi** -

configurazione di sistemi eterogenei di controllo accessi

**Telefonia over-IP**

**telefonia integrata nei processi di telegestione** - funzioni incorporate di centralino IP; verifiche telefoniche e validazione / annullamento allarmi con ingaggio dell'operatore solo per eccezione; funzioni specializzate per tele-portierato / tele-accoglienza in genere anche per siti non presidiati

**Monitoring Tecnico e Green Economy**

**monitoraggio segnali e telemisure tecniche risparmio**

**energia** - funzioni centralizzate, dispositivi in campo con condivisione della rete per ottenere una gestione certa e professionale di allarmi tecnici; funzioni di misurazione dei consumi anche incrociabili con altre rilevazioni di presenza / assenza di personale; azioni automatiche o da procedura per attacco / stacco alimentazioni; conversioni di protocollo.

**Sistemi di Tele-Accoglienza –**

funzioni centralizzate e totem periferici o funzioni locali equivalenti; integrazione con controllo accessi e varchi, videosorveglianza, intrusione

#### **Gestione Flussi Video**

gestione estesa dell'integrazione di DVR, NVR, VMS, IP CAM; tele-configurazioni e diagnostica centralizzata; archiviazione e trasmissione flussi e clips;